



# INFORME DE GESTION

PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL AÑO 2012 A  
OCTUBRE DE 2014  
41 SORTEOS

FRANCISCO ARIAS GOMEZ  
GERENTE

Octubre DE 2014

## INFORME DE GESTION

ENERO A OCTUBRE DE 2014

*En los 35 años de la empresa, es indiscutible su crecimiento y el mantenimiento en el Mercado de las Loterías de Colombia. Nuestra empresa ha contribuido a la realización de muchos de los sueños de nuestros clientes.*

PRESENCIA EN CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS DE COLOMBIA:



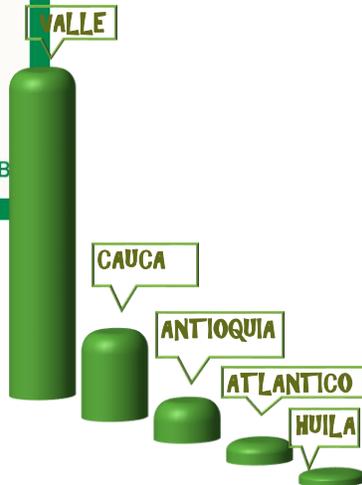
LA LOTERIA MAS VENDIDA EN EL PAÍS



Presencia en todos los departamentos de Colombia



Mas de 18.000 millones de pesos vendidos





Edificio Edgar Negret Dueñas

Nuestra Misión tiene como propósito fundamental contribuir eficazmente a la financiación del Servicio Público de Salud a través de un Plan de Premios atractivo y confiable que cumpla con las expectativas de sus Clientes

Nuestra Visión: La Lotería del Cauca en el año 2015, será una organización reconocida en el sector de los juegos de suerte y azar a nivel nacional, por su seriedad y cumplimiento en el pago de premios, su posicionamiento en el mercado y su consolidación como

PRINCIPALES CIFRAS

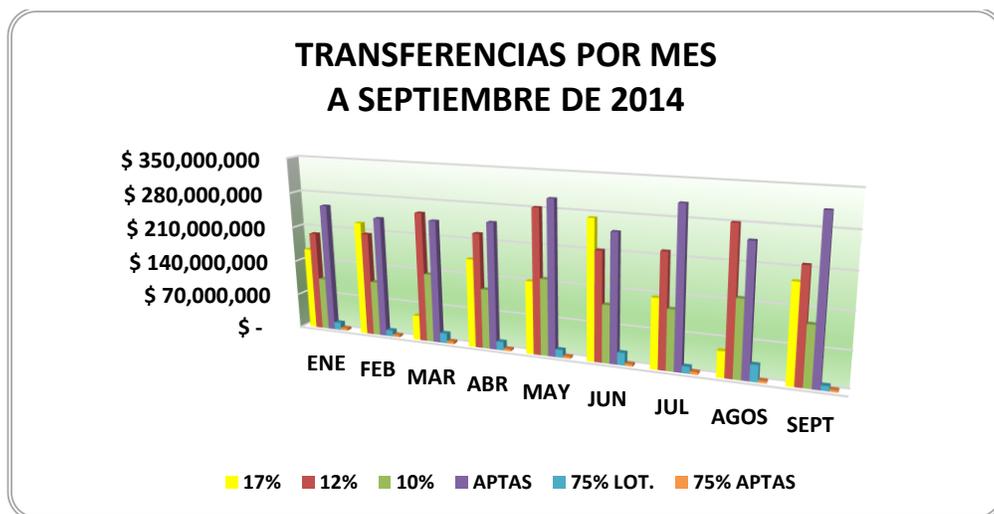
La Empresa Lotería del Cauca, en el 2011 contaba con un premio mayor de 660 millones de pesos, en el transcurso de dos años aproximadamente, se realizaron dos cambios importantes en su premio mayor pasamos a los 777 millones de pesos y en el 2014 llegamos a un plan de \$1.000 millones de pesos.

TRANSFERENCIAS A LA SALUD

La empresa lotería del Cauca ha transferido entre enero y septiembre de 2014, la suma de \$7.237.609.848 de pesos a la salud, logrando un incremento de \$ 1.783.913.414 de pesos, comparándolo con el año 2011. Se destacan las transferencias por Impuesto a Ganadores (17%), Sorteos Ordinarios (12%) y Apuestas Permanentes.

| TRANSFERENCIAS A LA SALUD  |                         |                         |                         |               |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|
| TRANSFERENCIAS             | A SEPTIEMBRE            |                         | INCREMENTO              |               |
|                            | 2011                    | 2014                    | \$                      | %             |
| IMP. A GANADORES (17%)     | \$ 766,036,269          | \$ 1,404,695,401        | \$ 638,659,132          | 83.37%        |
| SORTEOS ORDINARIOS (12%)   | \$ 1,712,957,040        | \$ 2,104,384,440        | \$ 391,427,400          | 22.85%        |
| FORANEAS (10%)             | \$ 887,807,675          | \$ 1,114,321,075        | \$ 226,513,400          | 25.51%        |
| APUESTAS PERMANENTES       | \$ 2,063,719,868        | \$ 2,415,850,390        | \$ 352,130,522          | 17.06%        |
| PREMIOS CADUCADOS LOTERIA  | \$ 23,173,571           | \$ 158,787,268          | \$ 135,613,697          | 585.21%       |
| PREMIOS CADUCADOS APUESTAS | \$ -                    | \$ 39,569,260           | \$ 39,569,260           | -             |
| <b>TOTAL</b>               | <b>\$ 5,453,696,434</b> | <b>\$ 7,237,609,848</b> | <b>\$ 1,783,913,414</b> | <b>32.71%</b> |

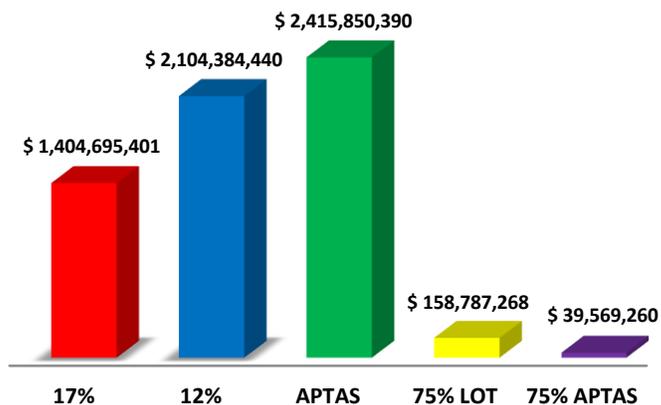
En el mes de octubre se espera llegar a transferir a la salud por Lotería y apuestas, la suma de \$8.041.786.482 de pesos.



PRINCIPALES CIFRAS

Las transferencias a la salud del cauca, para el corte de enero a septiembre, suman un total de \$6.123.286.759 de pesos, para un porcentaje de incremento del 34.11% comparandolo con el año 2011.

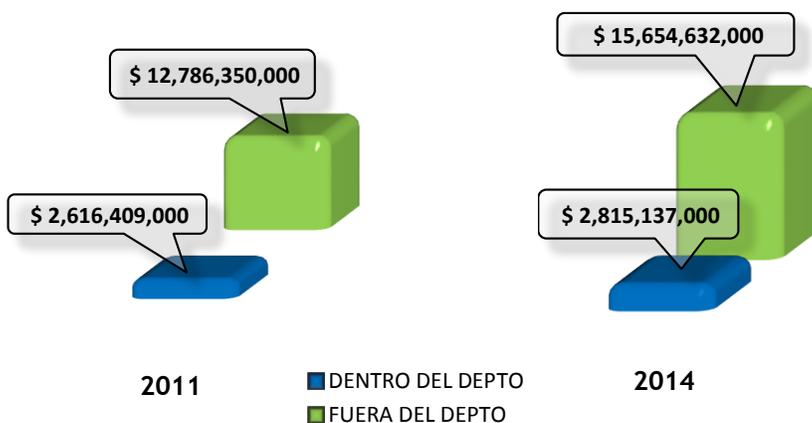
TRANSFERENCIAS A LA SALUD DEL CAUCA



CIFRAS VENTA DE LOTERIA

VENTAS TOTALES

La venta total de Lotería del Cauca, suma \$ 18.469.769.000 de pesos, correspondientes a 41 sorteos realizados, comparándolo con el año 2011, se logró un incremento en ventas de \$3.067.010.000 de pesos, es decir un porcentaje de crecimiento del 19.91%.



PRINCIPALES CIFRAS

| VENTAS           | 41 SORTEOS               |                          | INCREMENTO              |               |
|------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|
|                  | 2011                     | 2014                     | \$                      | %             |
| DENTRO DEL DEPTO | \$ 2,616,409,000         | \$ 2,815,137,000         | \$ 198,728,000          | 7.60%         |
| FUERA DEL DEPTO  | \$ 12,786,350,000        | \$ 15,654,632,000        | \$ 2,868,282,000        | 22.43%        |
| <b>TOTAL</b>     | <b>\$ 15,402,759,000</b> | <b>\$ 18,469,769,000</b> | <b>\$ 3,067,010,000</b> | <b>19.91%</b> |

La proyección de ventas para los siguientes sorteos suma \$ 4.993.000.000 de pesos, para una venta total del año de \$23.462.769.000.

| NºSORTEOS | PROYECCION VENTAS |
|-----------|-------------------|
| 2014      | \$ 427,000,000    |
| 2015      | \$ 458,000,000    |
| 2016      | \$ 472,000,000    |
| 2017      | \$ 460,000,000    |
| 2018      | \$ 427,000,000    |
| 2019      | \$ 451,000,000    |
| 2020      | \$ 470,000,000    |
| 2021      | \$ 480,000,000    |
| 2022      | \$ 470,000,000    |
| 2023      | \$ 427,000,000    |
| 2024      | \$ 451,000,000    |

VENTAS DENTRO DEL DEPARTAMENTO

La venta de lotería dentro del departamento logro un incremento del 7.60% con relación al año 2011, es decir \$ 198.728.000 de pesos y con el año inmediatamente anterior, 2013, se incrementó en \$39.358.000 de pesos.

VENTA DENTRO DEL DEPARTAMENTO  
41 SORTEOS  
2014

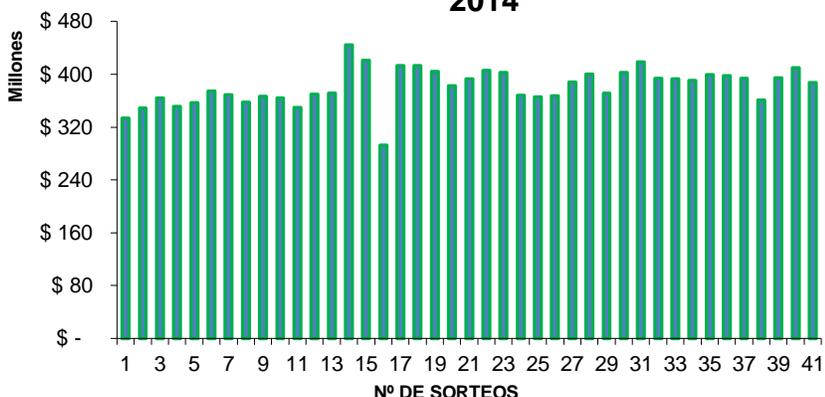


PRINCIPALES CIFRAS

VENTAS FUERA DEL DEPARTAMENTO

Las ventas fuera del departamento, crecieron en \$ 2.868.282.000 con relación al año 2011 fecha en la cual se inició la gestión con la empresa Lotería del Cauca; con relación al año inmediatamente anterior, para ese mismo periodo, se obtiene una expansión en el mercado logrando \$ 1.455.538.000 de incremento.

VENTAS FUERA DEL DEPARTAMENTO  
41 SORTEOS  
2014



VENTA EN LINEA

La venta virtual de la lotería del cauca en los 41 sorteos del 2014 suma \$1.511.134.000 de pesos que comparado con el año anterior, arrojan un ingreso de \$207.724.000 por este concepto, y con el año 2011, presentan un incremento de \$634.194.000 de pesos.

VENTA VIRTUAL  
41 Sorteos  
2014



PRINCIPALES CIFRAS

COMPARATIVO  
RESERVA TECNICA PARA PREMIOS



En el 2012 la empresa contaba con una reserva técnica para premios de \$923.132.391 de pesos, la cual no era suficiente para este fin y se incrementó según lo determina la ley a \$3.118.843.135 de pesos.

PAGO DE PREMIOS MAYORES

La empresa Lotería del Cauca ha cancelado a la fecha al totalidad de todos sus premios mayores a este corte (octubre/2014) se han cancelado un total de 7 premios mayores en poder del público para una suma de \$2.545.000.000 de pesos.

| MESES      | PREMIOS EN PODER DEL PUBLICO |
|------------|------------------------------|
| ENERO      | \$ 430,807,271               |
| FEBRERO    | \$ 214,215,698               |
| MARZO      | ✓ \$ 1,691,879,401           |
| ABRIL      | \$ 355,430,037               |
| MAYO       | ✓ \$ 1,705,535,445           |
| JUNIO      | \$ 681,261,313               |
| JULIO      | \$ 318,510,511               |
| AGOSTO     | ✓ \$ 1,480,798,927           |
| SEPTIEMBRE | \$ 250,949,319               |
| OCTUBRE    | \$ 192,000,969               |
| TOTAL      | \$ 7,321,388,891             |

\*Nota: Dentro de los premios en poder del Público se encuentra Los premios mayores por un valor de \$3.545.000.000 Pesos.



**SALON DE SORTEOS:**

En el año 2012, el salón o Bóveda para la realización de los sorteos no cumplía con los estándares de calidad, transparencia y seguridad por lo que se realizaron algunas adecuaciones al sitio ubicado en el Edificio de la Lotería del Cauca.



**SALON DE SORTEOS  
ACTUAL**

**PLAN DE PREMIOS 2012-2014IA**

**660 Millones**



**777 Millones**



**1.000 Millones**



## **GASTOS DE FUNCIONAMIENTO:**

La empresa Lotería del Cauca, de acuerdo a su política de austeridad en el gasto para cumplir con el plan de desempeño, se vio en la necesidad de realizar cambios en los gastos de funcionamiento es así como la empresa desde el año 2013, aminoro gastos correspondientes a salarios y prestaciones sociales por valor de \$164.053.214 de pesos.

## **GESTION DE LA CALIDAD**

El proceso de certificación de la empresa Lotería del cauca, comenzó en el 2011 y se obtuvo la certificación en calidad en el año 2012 por parte del ente certificador ICONTEC. El sistema de gestión de Calidad se diseñó y se estructuró de tal manera que permitiera la implementación de los procesos y sus interacciones, así como el compromiso y apoyo de cada uno de los funcionarios de la empresa.

La empresa Lotería del Cauca, certificó su Sistema de Gestión de Calidad en Venta, realización del sorteo y pago de premios, es decir el alcance del sistema, el cual comprende 12 procesos que son: Planificación, Gestión de la Calidad, venta, Sorteo, Premios, Administrativo, compras, Sistemas, Jurídico, Financiero, Talento Humano y Control Interno.

La Política de Calidad comprende la satisfacción de las necesidades de los clientes, el cumplimiento de requisitos, la evaluación a proveedores y las transferencias oportunas a la Salud.

En el transcurso de este tiempo, desde la certificación no se ha dejado de lado esta labor de permanecer con la certificación en calidad, razón por la cual se realizaron año tras año una serie de actividades, para mejorar como auditorías internas, capacitación a los funcionarios, comités de calidad, acciones de mejora, administración del riesgos mediante la implementación de la política de riesgo.

La empresa Lotería del cauca, es una empresa comercial del departamento del cauca, la cual genera ingresos para cientos de familias, así como muchas transferencias a la salud del departamento y a la salud de los colombianos.

**FRANCISCO ARIAS GOMEZ**

**GERENTE**

